



Na osnovu odredbe čl.12. i čl.26. Zakona o zaštiti potrošača (Sl.glasnik RS 88/2021) privredno društvo BINVEX d.o.o. Beograd, svoje cenjene potrošače koji robu kupuju putem internet sajta www.binvex.com obaveštava:

1. Da se prodaja robe putem internet sajta www.binvex.doo obavlja u okviru registrovane delatnosti privrednog društva Binvex doo d.o.o, Beograd - Vračar, Južni bulevar 1a, matični broj 20424931, telefon 011 383 6882 ili 383 6883.
2. Da sva roba koja se prodaje putem internet sajta www.binvex.com poseduje svojstva potrebna za redovnu upotrebu te vrste robe u skladu sa njenom namenom a kako je to definisano u pripadajućoj Deklaraciji, odnosno u Deklaraciji i u Uputstvu za upotrebu (kod tehničke robe).
3. Da u slučaju kupovine tehničke robe, podatke o dostupnosti rezervnih delova, potrošnog materijala, priključnih aparata i sličnih delova, odnosno podatke o mogućnosti održavanja i opravke kupljenog proizvoda posle prestanka perioda u kojem postoji odgovornost trgovca za nesaobraznost ugovoru ili posle prestanka proizvodnje ili uvoza ove robe, potrošač može dobiti u ovlašćenim servisima.
4. Da se u slučaju kupovine tehničke robe, sa podacima o ovlašćenim servisima za održavanje i opravku kupljene robe, potrošač može upoznati na sajtu ukoliko spisak ovlašćenih servisa ne predstavlja sastavni deo dokumentacije koja se potrošaču uručuje prilikom kupovine.
5. Da je prodajna cena robe istaknuta uz svaki artikal iz ponude sajta www.binvex.com
6. Da potrošač robu koju kupuje putem internet sajta www.binvex.com može platiti pouzećem gotovinski u trenutku isporuke ili platnim karticama koje su na sajtu naznačene kao sredstvo plaćanja.
7. Da potrošač prilikom kreiranja porudžbenice pritiskom na taster PORUČI preuzima obavezu plaćanja naručene robe.
8. Da se mogućnost kupovine robe uz korišćenje pogodnosti prodajnih podsticaja, obavlja u skladu sa uslovima koji su objavljeni na internet sajtu www.binvex.com u kojima su definisani vrsta prodajnog podsticaja, kategorija potrošača i vrsta robe na koje se prodajni podsticaj odnosi, period važenja podsticaja, kao i svi eventualni posebni uslovi vezani za ostvarivanje prava na prodajni podsticaj.
9. Da Binvex d.o.o. Beograd, kao registrovani trgovac, odgovora za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača, u kom vremenskom periodu potrošač može izjaviti reklamaciju na kupljenu robu.
10. Da se saobraznost robe ugovoru ISKLJUČIVO utvrđuje prema svojstvima i nameni robe kako je to definisano pripadajućom Deklaracijom, odnosno Deklaracijom i Uputstvom za upotrebu (kod tehničke robe).
11. Da u slučaju kupovine tehničke robe koja se prodaje uz garanciju, reklamaciju radi ostvarivanja prava po osnovu garancije potrošač u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača može izjaviti Binvex d.o.o. Beograd, a nakon tog perioda reklamacija se izjavljuje davaocu garancije ukoliko Binvex d.o.o. Beograd nije davalac garancije.
12. Da u slučaju nesaobraznosti robe ugovoru, potrošač ima pravo da izjavi reklamaciju na način kako je to definisano Pravilnikom o reklamaciji potrošača za robu kupljenu putem internet prodavnice.



13. Da potrošač reklamaciju može podneti tako što reklamiranu robu zajedno sa obrascem Zahtev za reklamaciju pošalje na adresu Binvex doo (sa naznakom za web shop), Južni bulevar 1a, 11000 Beograd.

14. Da potrošač ima pravo da odustane od ugovora (odustane od kupovine) u roku od 14 dana od dana isporuke, a bez navođenja razloga za odustanak. U slučaju odustanka, potrošač snosi troškove vraćanja robe.

15. Da u slučaju potrošačkog spora, postoji mogućnost njegovog vansudskog rešavanja pred telima za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova koja se nalaze na listi koju sačinjava i javno objavljuje Ministarstvo trgovine, turizma i telekomunikacija Republike Srbije, te da je Binvex d.o.o. Beograd, kao registrovani trgovac, u obavezi da u ovom postupku učestvuje.

Korisnik je svako lice koje pristupa sajtu Binvex doo i svim njegovim sadržajima. Korišćenjem bilo kog dela sajta Binvex doo korisnik izričito prihvata sve aktuelne opšte uslove korišćenja. Opšti uslovi korišćenja sajta, javno su objavljeni na sajtu binvex doo i smatra se da su svi korisnici upoznati sa njihovom sadržinom, kao i bilo kojom njihovom eventualnom izmenom i/ili dopunom, odmah po objavljivanju na sajtu Binvex doo, sajt sadržaje objavljuje u dobroj nameri. Sve sadržaje sajta Binvex doo koristite isključivo za ličnu nekomercijalnu upotrebu i na vlastitu odgovornost i Binvex d.o.o. Beograd - Vračar se ne može smatrati odgovornim za bilo kakvu štetu nastalu korišćenjem.

Binvex d.o.o. polaže autorsko pravo na sav sadržaj objavljen na sajtu i svaka zloupotreba prava podložna je tužbi, a u skladu sa Zakonom o autorskom i srodnim pravima ("Službeni glasnik RS", br. 104/2009, 99/2011, 119/2012, 29/2016. Korisnicima sajta Binvex doo strogo je zabranjena svaka radnja preduzeta u cilju onesposobljavanja rada sajta, zaobilaženje bilo koje efikasne tehnološke mere koja postoji na sajtu, kao i korišćenje specijalizovanih programa radi preuzimanja sadržaja sa sajta.

Nedozvoljeno korišćenje sajta smatra se kršenjem pravila i podložno je tužbi.

Prijava - otvaranje naloga

Binvex d.o.o. Beograd ne snosi odgovornost za tačnost podataka koje je korisnik/kupac uneo prilikom prijave.

Kupac snosi odgovornost za sve posledice i/ili štetu nastalu u vezi sa podacima unetim prilikom prijave, kao i promenom istih. Promenu postojećih podataka, kupac može da obavi putem sajta, u okviru dela Moj nalog.

Privatnost podataka

Otvaranjem korisničkog naloga putem našeg sajta, korisnik/kupac je saglasan da Binvex d.o.o. ovako dobijene lične podatke i podatke o transakcijama zaključenih ugovora na daljinu, koristi za potrebe poslovanja, kao i u svrhe obaveštavanja o marketinškim uslugama, sve dok je korisnički nalog aktivan. Da bi naši zaposleni uspešno obradili Vašu porudžbinu potrebni su nam ime i prezime, adresa, e-mail i telefon.

Uz pomoć navedenih podataka bićemo u mogućnosti da Vam isporučimo željenu robu, kao i da Vas obavestimo o trenutnom statusu porudžbine.

Pribavljene podatke o registrovanom korisniku/kupcu obrađujemo i čuvamo u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (Sl.gl. RS br. 97/2008, 104/2008, 68/2012).

Kao korisnik/kupac možete u svakom trenutku pisanim putem tražiti da Binvex d.o.o. prestane da koristi lične podatke i podatke o kupovini za navedene namene. Zahtev za prestankom korišćenja ličnih podataka i brisanje iz baze podataka, dostavljate na e-mail adresu office@binvex.doo U svakom trenutku možete zahtevati da se vaša e-mail adresa ukloni sa newsletter liste, koja se koriste isključivo u svrhu obaveštavanja o marketinškim uslugama Binvex doo.



Izjava o odricanju od odgovornosti

Svi podaci objavljeni na sajtu Binvex doo - opisi artikala i slike, informativne su prirode i ne snosimo odgovornost za eventualne nenamerne greške u sadržaju sajta. Svi artikli prikazani na sajtu Binvex doo su deo naše ponude, ali se ne podrazumeva da su dostupni u svakom trenutku. Sve informacije o dostupnosti artikala sa sajta, možete dobiti pozivom na telefon 011 383 6882 ili 383 6883.

Saobraznost robe

Binvex d.o.o. kao prodavac, dužan je da kupcu isporuči artikle koji su saobrazni ugovoru, u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača (Sl.gl. RS br. 62/2014, 6/2016) (u daljem tekstu: Zakon). Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe, koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača, na način kako je definisano odredbama Zakona.

Isporučena roba je saobrazna ugovoru ako:

- ako odgovara opisu koji je dao prodavac i ako ima svojstva robe koju je prodavac prikazao potrošaču kao uzorak ili model;
- ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je potrošač nabavlja, a koja je bila poznata prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
- ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
- ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.

U slučaju nesaobraznosti isporučene robe, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost bez naknade, na jedan od sledećih načina:

- popravkom ili zamenom;
- umanjnjem cene ili raskidom ugovora u pogledu te robe.

U slučaju da se nesaobraznost pojavi u roku od 6 meseci od dana prelaska rizika na potrošača (npr. od dana preuzimanja robe), potrošač ima pravo da bira da se ista otkloni:

- zamenom;
- odgovarajućim umanjnjem cene;
- izjavom o raskidu ugovora.

U okviru ovog roka, popravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača.

Međutim, ukoliko se nesaobraznost pojavi nakon isteka ovog roka od 6 meseci, potrošač može prvenstveno da bira između popravke ili zamene.

Ako se posle prve popravke, pojavi isti ili drugi nedostatak saobraznosti, ponovna popravka moguća je samo uz izričitu saglasnost potrošača. Posle prve popravke, potrošač ima izbor između zamene, odgovarajućeg umanjjenja cene ili raskida ugovora u pogledu te robe.

Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac.

U slučaju neizvršenja ove obaveze, prodavac će se postarati da se proizvod zameni novim ili da vrati novac u vrednosti kupljenog proizvoda.

Ukoliko se za uređaj izdaje garancija u kojoj se predviđa i odgovornost proizvođača/uvoznika za saobraznost u dužem trajanju od 2 godine, taj rok se unosi u poseban garantni list i overava pečatom i potpisom ovlašćenog prodavca. U skladu sa politikom dobavljača/uvoznika, dodatna garancija na saobraznost se može ostvariti i elektronskim putem – prijavom na predviđenom veb-sajtu ili poštom, a u skladu sa pripadajućim uputstvom za upotrebu.

Nakon isteka dve godine, u slučaju produžene garancije na saobraznost, kupac se obraća isključivo ovlašćenom serviseru.



Kupac gubi pravo na otklanjanje saobraznosti ako se nesaobaznost (kvar) izazove nepridravanjem datih uputstava za upotrebu i ako su na proizvodu vršene bilo kakve popravke od strane neovlašćenih lica.

Reklamacije (Prigovori na saobraznost)

U cilju izbegavanje nesporedazuma, u slučaju materijalnih nedostataka isporučene robe, kupac nema pravo na isticanje prigovora, odnosno reklamacije zbog nesaobraznosti u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača u vezi sa Zakonom o obligacionim odnosima u sledećim slučajevima:

da je potrošaču u trenutku zaključenja ugovora bilo poznato ili mu nije moglo ostati nepoznato da roba nije saobrazna ugovoru;

da su u trenutku zaključenja ugovora nedostaci potrošaču bili poznati, odnosno koje nedostatke bi brižljivo lice sa prosečnim znanjem i iskustvom lica istog zanimanja i struke kao potrošač moglo lako opaziti pri uobičajenom pregledu stvari;

da potrošač nije izvršio pregled isporučene robe, odnosno nije obavestio prodavca u zakonskom roku o svim vidljivim i/ili skrivenim nedostacima iste.

Prigovor o fizičkom oštećenju proizvoda u skladu sa zakonom, kupac može uložiti e-mailom, preko kontakt forme na sajtu ili telefonom na broj call centra. Naknadni prigovori neće biti uvaženi.

Kupac može svoje pravo na reklamaciju, zbog nesaobraznosti, ostvariti pod uslovima i u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Rok u kome Prodavac mora da odgovori na reklamaciju je 8 dana od datuma prijema reklamacije.

Zahtev za reklamaciju zbog nesaobraznosti, kupac može uputiti na e-mail-a adresu:

office@binvex.doo svakim danom ili pozivom na telefon 011 383 6882 ili 383 6883

Odustanak od ugovora na daljinu

Prema Zakonu o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, br. 62/2014, 6/2016) kupovina preko prodajne internet stranice Binvex doo se smatra prodajom putem ugovora na daljinu.

Na osnovu Zakona o zaštiti potrošača (Sl. glasnik RS br. 62/2014, 6/2016), obaveštavamo vas o relevantnim odredbama ovog Zakona vezanim za pravo na odustanak od kupovine:

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu (tj. da odustane od kupovine), u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova vraćanja robe.

Potrošač ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju daje na Obrascu za odustanak.

Izjava o odustanku se smatra blagovremenom ukoliko je Obrazac poslat trgovcu u roku od 14 dana. Obrazac se dobija prilikom isporuke robe – ukoliko ga niste dobili, omogućili smo da obrazac preuzmete i na našem sajtu – možete ga preuzeti.

Obrazac nam možete poslati putem e-maila koji je naveden u obrascu ili poštom. O prijemu istog ćemo vas bez odlaganja obavestiti i bićete obavesteni na koji način nam robu možete vratiti. Za sve informacije i nedoumice slobodno možete pozvati naš telefon 011 383 6882 ili 383 6883.

U slučaju prodaje robe, pomenuti rok od 14 dana računa se od trenutka kada roba dospe u posed potrošača, odnosno trećeg lica koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik.

Protekom ovako definisanog roka od 14 dana, prestaje pravo potrošača na odustanak od ugovora.

Kupac je dužan da proizvod vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Po isteku roka od 14 dana od dana kada je poslao odustanak,

artikal se više ne može vratiti. Moguće je vratiti samo artikle koji su nekorišćeni, neoštećeni, sa svim dodacima i prapratnom dokumentacijom (garantni list, uputstva, itd.). Potrošač je isključivo odgovoran za neispravnost ili oštećenje robe/artikala, odnosno umanjenje vrednosti robe koja

nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno samo da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Smatraće se da je roba vraćena u roku, ako je potrošač poslao robu pre isteka ovako definisanog roka od 14 dana.

Potrošač može lično vratiti robu ili je poslati. Nakon prijema vašeg zahteva, obavestićemo vas kako je najbolje da nam dostavite robu.



BINVEX DOO
BELGRADE INVESTMENT
AND EXPORT COMPANY

JUŽNI BULEVAR 1A, 11 000 BEOGRAD, SRBIJA
TEL.: + 381 11 38 36 882
FAX.: + 381 11 383 68 48, 38 36 883
E-MAIL:office@binvex.com
Mat.br.20424931 PIB. 105619292

Napomena: Troškovi vraćanja robe poštom/kurirskom službom padaju na teret kupca. Potrošač je dužan da robu vrati na adresu navedenu u obrascu.

Trgovac je dužan da, nakon prijema ispravne i neoštećene robe, bez odlaganja izvrši povraćaj iznosa u visini cene, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio Obrazac. Trgovac vrši povraćaj novca na tekući račun kupca.

Po prijemu proizvoda, utvrdiće se da li je proizvod ispravan i neoštećen. Ukoliko se utvrdi da je nastupila neispravnost ili oštećenje proizvoda krivicom kupca, odbiće se vraćanje cene i proizvod će mu biti vraćen na njegov trošak.

Cena se kupcu vraća po prijemu proizvoda, nakon što se utvrdi da je proizvod neoštećen i ispravan.

Cene artikala

Sve cene prikazane na sajtu Binvex doo su iskazane u dinarima, sa uračunatim PDV-om. Plaćanje drugom valutom nije moguće na sajtu Binvex doo.